

Taller RIA-PHP 2025

Courrier China - Uruguay



Integrantes:

Dylan Rodriguez

Diego Pozzi

Matias Rodriguez

Federico Olivera

Índice

Descripción	3
Boceto	4
• Landing:	4
• Soporte:	5
• Calculadora:	6
• Tarifas:	7
• Menu Usuarios:	8
• Login:	8
• Registro:	8
Guía de usuario	9
Registro:	9
Login:	11
Generar encomienda:	12
Cambiar Contraseña:	15
Calcular costo envío:	16
Objetivo	24
Tarifas y Planes	24
Qué puede hacer el Asistente	25
IMPORTANTE	25
Ejemplos	26
Mandar mail soporte:	28
Diseños Finales	30
INICIO DE SESIÓN Y REGISTRO:	30
PÁGINA INICIO:	31
TARIFAS:	32
CALCULADORA:	33
SOPORTE:	34
PERFIL Y RECLAMOS:	35
CHAT SOPORTE:	36

Descripción

Proponemos desarrollar una página web para un servicio courier que conecta China con Uruguay. La idea es crear una plataforma completa donde los usuarios puedan registrarse, iniciar sesión y consultar el estado de sus envíos de forma sencilla y rápida. Además, contará con una sección de atención al cliente con formulario de contacto, un apartado de preguntas frecuentes y un chatbot con inteligencia artificial que pueda responder consultas básicas y orientar al usuario dentro del sitio.

La aplicación incluirá una landing page que presente los servicios de forma clara y atractiva, destacando los beneficios y pasos para utilizar el courier. También se desarrollará un área privada de usuario donde cada cliente podrá visualizar sus pedidos, ver el historial de envíos y modificar sus datos personales.

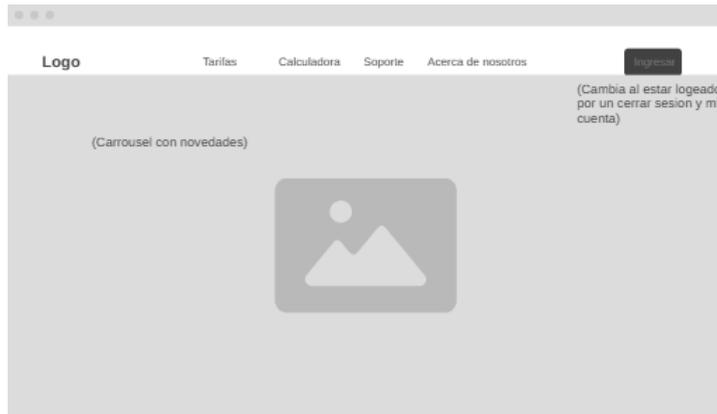
Todo el frontend se va a trabajar con Angular y Bootstrap para lograr una interfaz moderna y responsiva. El backend estará desarrollado en Laravel, expuesto como una API que se encargará de gestionar usuarios, pedidos, autenticación y comunicación con la base de datos, que será MySQL.

Boceto

- Landing:

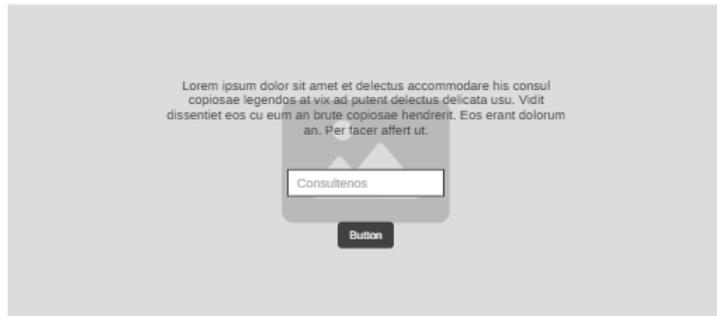
Información y novedades de la empresa

<https://wireframe.cc/ORn00o> -Diego



De China a tus manos

(Boton animado de ir hacia abajo)



Comunicacion y seguimiento punto a punto

Conozca nuestra filosofia



Medium length headline

Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae legendos at vix ad putent delectus delicata usu.



Medium length headline

Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae legendos at vix ad putent delectus delicata usu.



Medium length headline

Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae legendos at vix ad putent delectus delicata usu.



Medium length headline

Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae legendos at vix ad putent delectus delicata usu.

Logo

Address:
123 Main Street, City
State Province, Country



Column one

Link one

Link two

Link three

Link four

Column two

Link five

Link six

Link seven

Link eight

Column three

Link nine

Link ten

Link eleven

Link twelve

- Soporte:

FAQ, formulario de ticket por correo y Asistente AI

<https://wireframe.cc/RJVUXH> - Todos

Logo Tarifas Calculadora Soporte Ingresar

SOPORTE

FAQ

Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare.

<p>Medium length question goes here</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae.</p>	<p>Medium length question goes here</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae.</p>	<p>Medium length question goes here</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae.</p>
<p>Medium length question goes here</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae.</p>	<p>Medium length question goes here</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae.</p>	<p>Medium length question goes here</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet et delectus accommodare his consul copiosae.</p>

Contact us

Name

Email

Send

- **Calculadora:**

Calculadora de costos en base a las tarifas, tipo de encomienda y departamento en el que lo recibirá
<https://wireframe.cc/pzQSeK> - *Fede*



- Tarifas:

Tablas que contienen la cotización de tarifas de la empresa

<https://wireframe.cc/VeHexX> - Matias

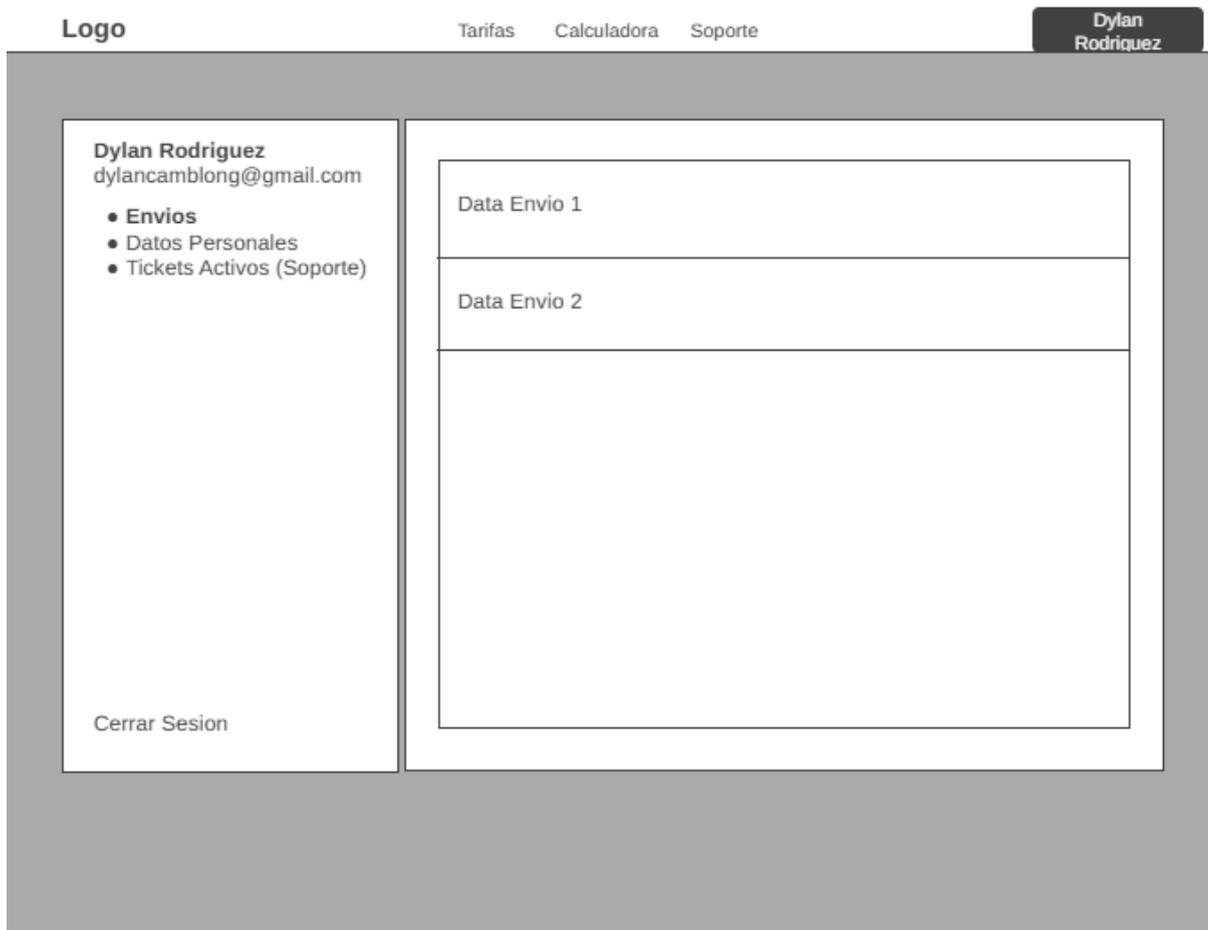
Boceto inicial:



- **Menu Usuarios:**

Menú para usuarios registrados, podrán ver el estado de sus encomiendas, crearlas, ver y modificar sus datos personales, seguir sus reclamos (tickets) y cerrar sesión

<https://wireframe.cc/xOCLu2> - Dylan



- **Login:**

Ingreso a usuarios - no definimos diseño

- **Registro:**

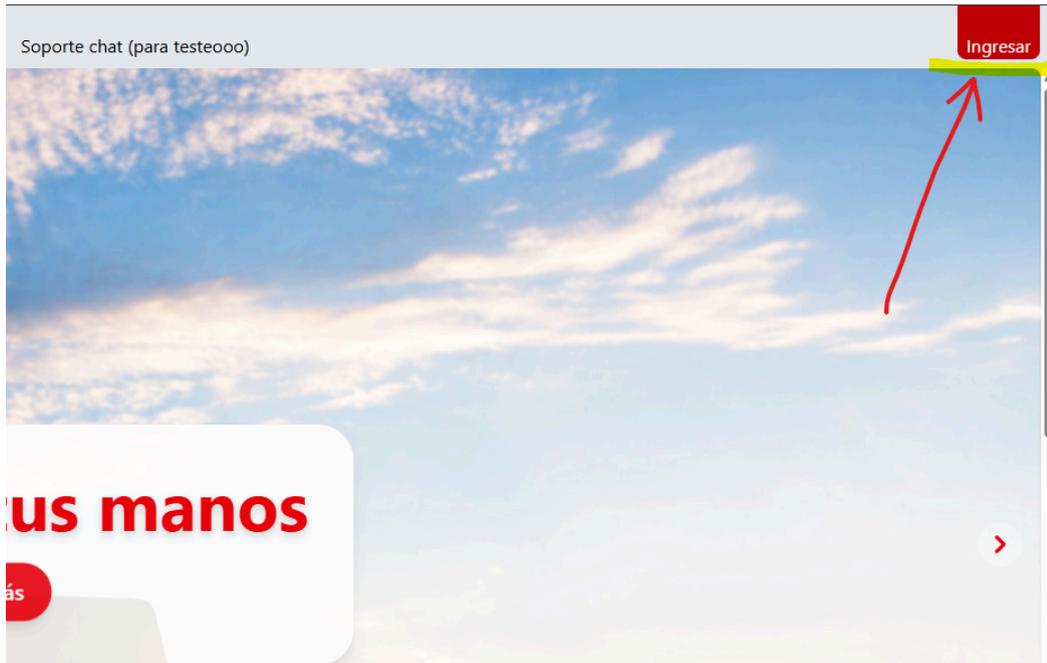
Registro de usuarios - no definimos diseño

Guia de usuario

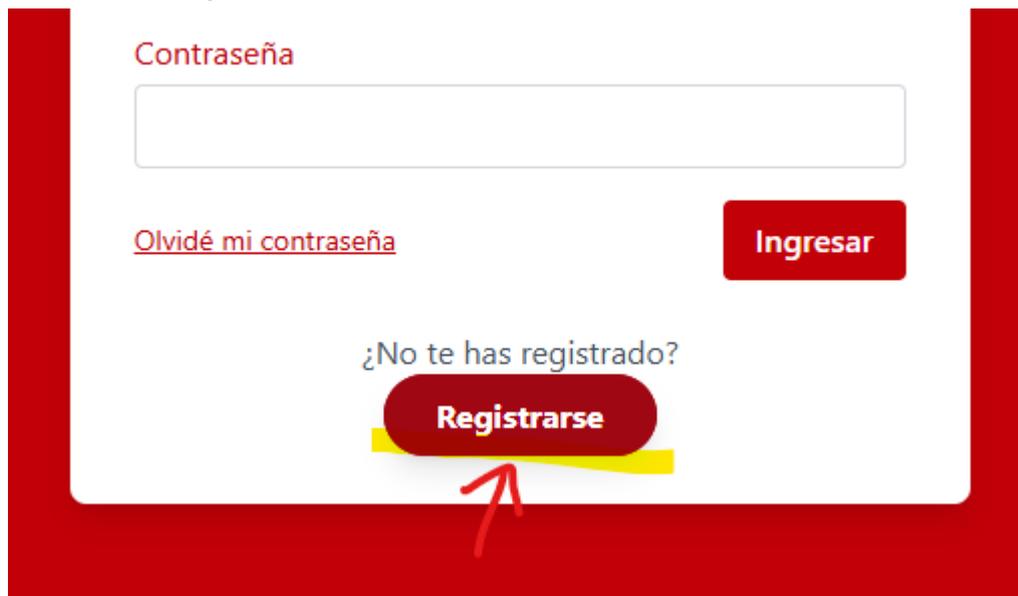
Registro:

Registro de un nuevo usuario a la página.

1. Click en *Ingresar*.



2. Click en *Registrarse*.



3. Rellenar formulario.

Registrarse

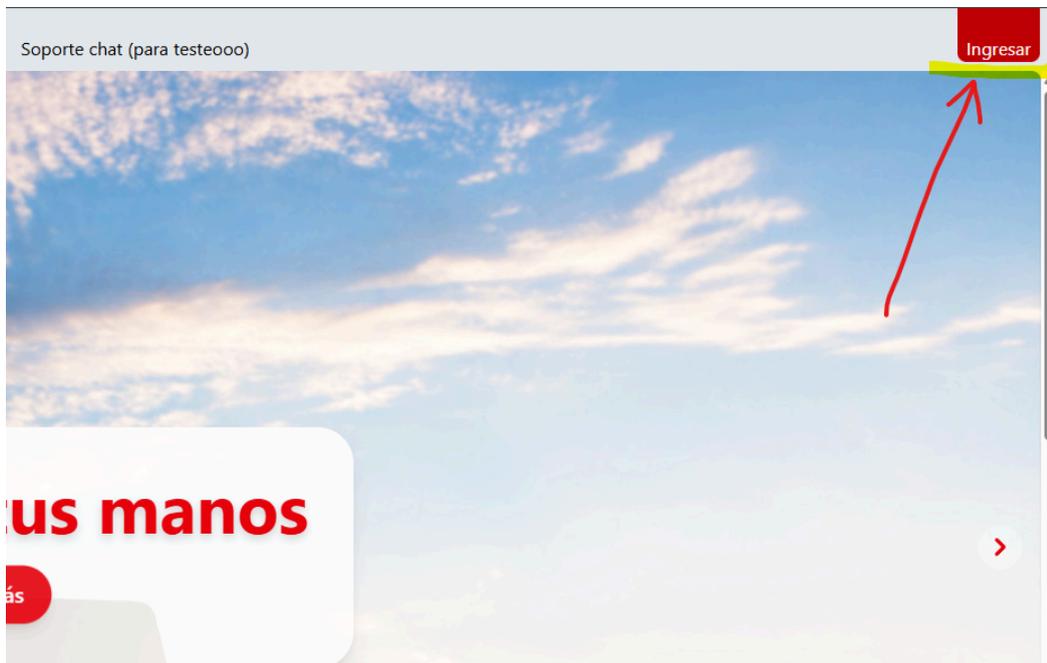
Nombre	Apellido
<input type="text" value="Dylan"/>	<input type="text" value="Rodriguez"/>
Documento de identidad	Fecha de nacimiento
<input type="text" value="54634556"/>	<input data-bbox="788 577 1267 629" type="text" value="01/06/2025"/>
Correo electrónico	Confirmar correo electrónico
<input type="text" value="dylancamblong@gmail.com"/>	<input type="text" value="dylancamblong@gmail.com"/>
Contraseña	Confirmar contraseña
<input type="password" value="....."/>	<input type="password" value="....."/>

Su usuario ha sido creado, inicie sesión ;).

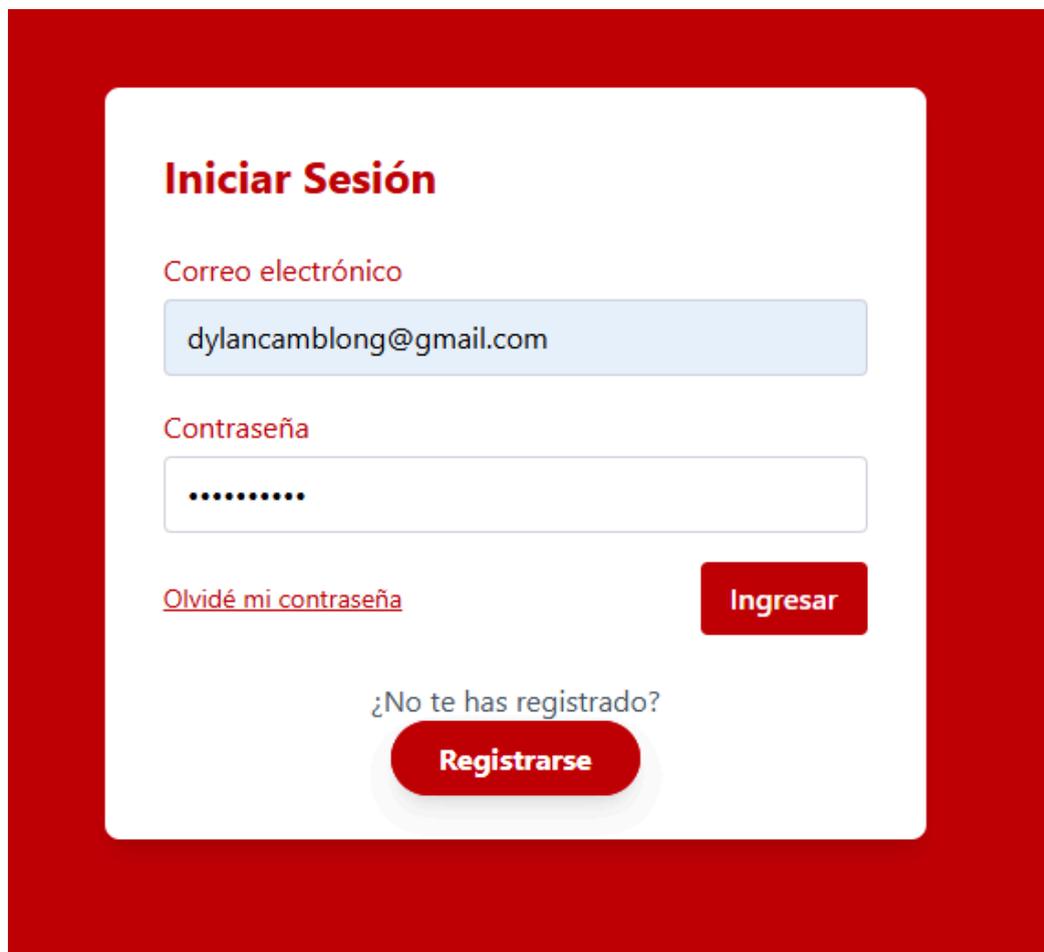
Login:

Ingreso de un usuario a la página.

1. Click en *Ingresar*.



2. Rellenar formulario.

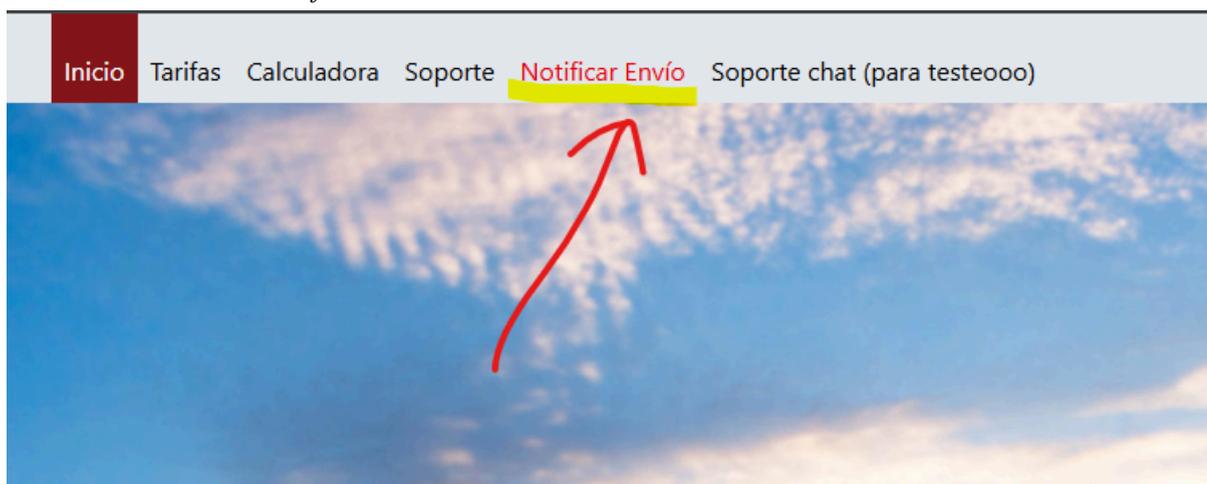
A screenshot of a login form titled "Iniciar Sesión" in red. The form is set against a red background. It contains two input fields: "Correo electrónico" with the value "dylancamblong@gmail.com" and "Contraseña" with masked characters ".....". Below the password field is a link "Olvidé mi contraseña" in red. To the right of the password field is a red button labeled "Ingresar". At the bottom, there is a link "¿No te has registrado?" in blue, and below it is a red button labeled "Registrarse".

Generar encomienda:

Notificar una nueva encomienda.

Pre: Estar logueado

1. Click en *Notificar Envío*.



2. Aquí se ve la dirección la cual deberá ser usada en la empresa en la que se realice la compra en China.

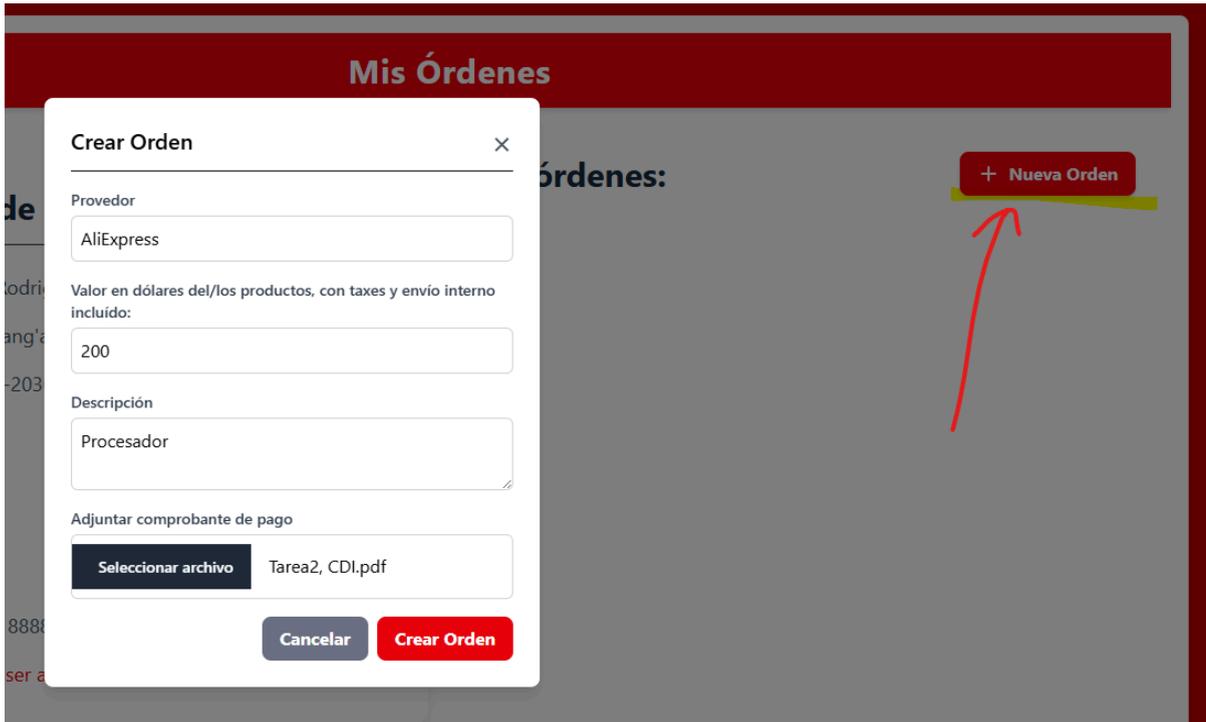
Mis Órdenes

Tu dirección de casilla

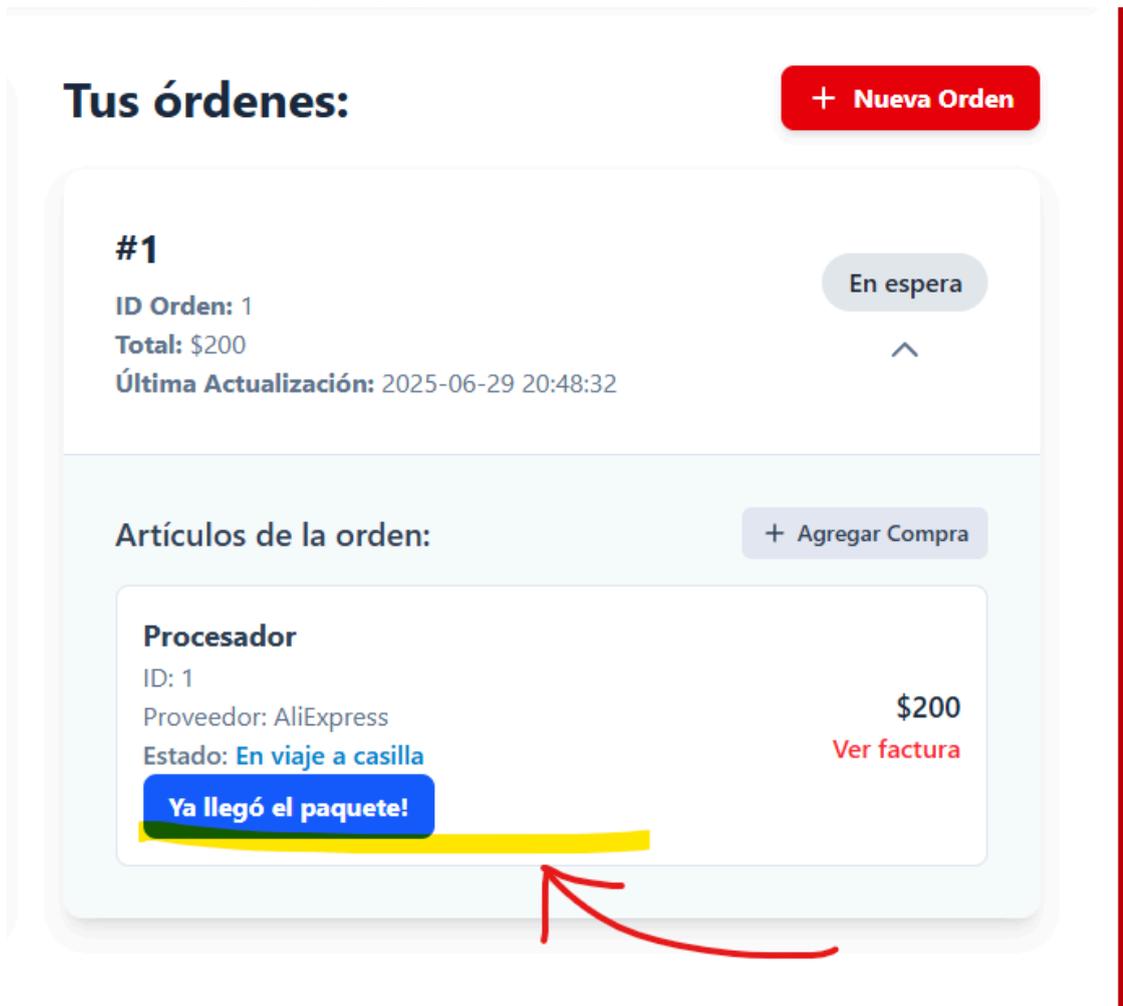
Nombre:	Dylan Rodriguez
Dirección:	100 Chang'an Avenue
Referencia:	UNIT A-203007 USER11
Ciudad:	Beijing
Estado:	Beijing
ZIP:	100000
País:	China
Teléfono:	+86 10 8888 8888

* Esta dirección deberá ser asignada en tu compra online.

3. Click en *Nueva Orden* y rellenar formulario.



4. Notificar que llegó el paquete a nuestras oficinas.



5. Confirmar la consolidación del paquete y su envío a Uruguay (si no se espera recibir más compras).

Tus órdenes: + Nueva Orden

#1
ID Orden: 1
Total: \$200
Última Actualización: 2025-06-29 20:48:32

Artículos de la orden: + Agregar Compra

Procesador
ID: 1 \$200
Proveedor: AliExpress Ver factura
Estado: **Arribado**

Note: A yellow highlight is under the 'Enviar paquete a Uruguay' button, and a red arrow points to it from the right.

6. Cuando la orden haya arribado a Uruguay se lo notificaremos y se verá reflejado en la página, de aquí en más UES se encargará de hacerle llegar el paquete y se generará un número de rastreo.

Tus órdenes: + Nueva Orden

#1
ID Orden: 1 Arribado
Total: \$200
Última Actualización: 2025-06-29 20:53:07
Tracking ID: UES6861a6a0758f9

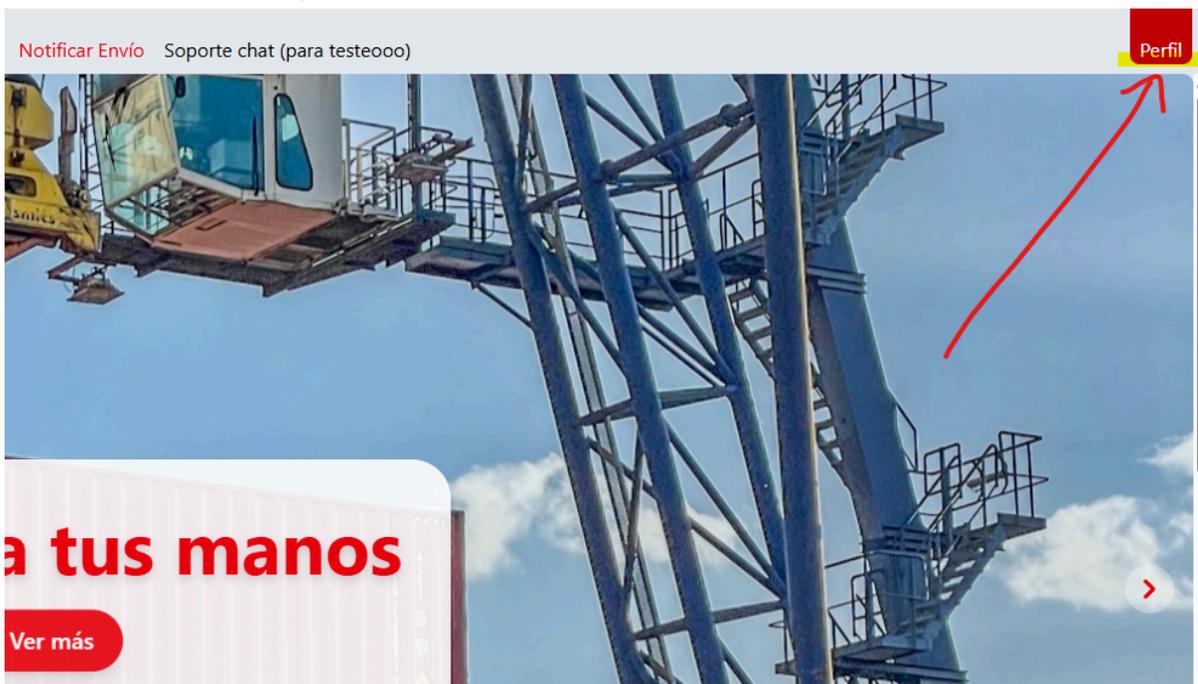
Note: A yellow highlight is under the tracking ID, and a red arrow points to it from the bottom.

Cambiar Contraseña:

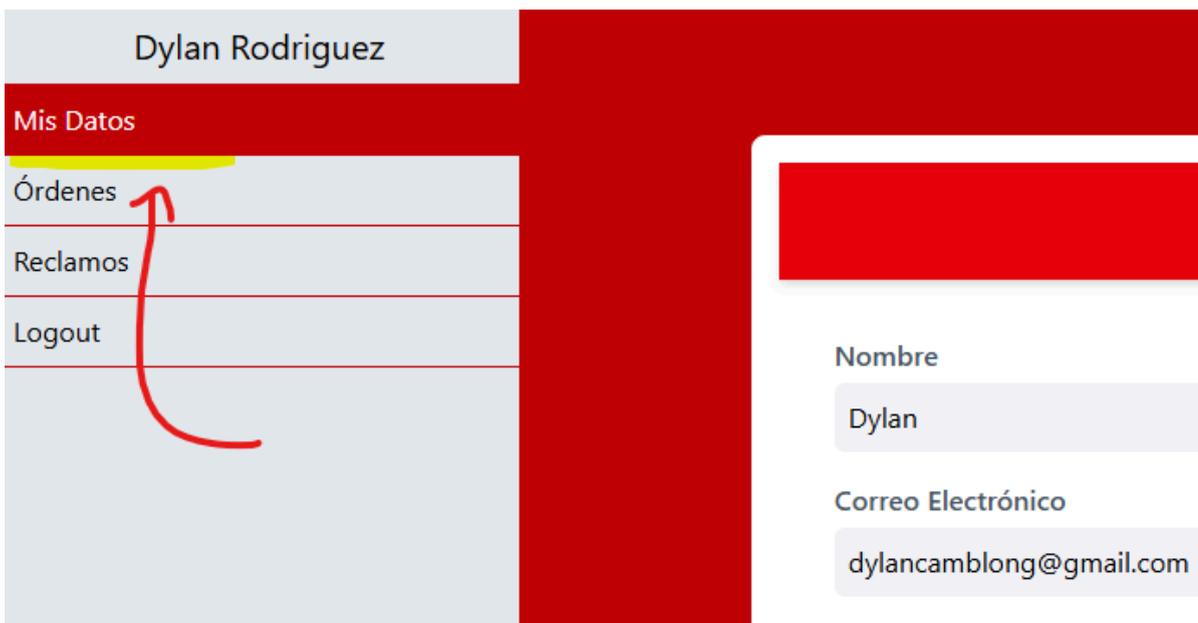
El usuario quiere cambiar la contraseña.

Pre: Estar logueado.

1. Click en *Perfil*.



2. Click en *Mis Datos*.



3. Click en *Cambiar*, rellenar formulario y confirmar..

Mi perfil

Nombre: Dylan
Apellido: Rodriguez
Correo Electrónico: dylancamblong@gmail.com
Contraseña: *****
Cédula: 54634556
Fecha de nacimiento: 2025-06-01

Cambiar

Contraseña Actual: *****
Nueva Contraseña: *****
Confirmar Nueva Contraseña: *****

Actualizar Contraseña

Contraseña cambiada correctamente

Calcular costo envío:

Calcular el coste de envío del paquete

1. En la página de la calculadora primero se debe elegir el tipo de tarifa que se va a utilizar (la información más detallada de las tarifas está en la página tarifas)

CALCULADORA
Calcule el costo de su pedido fácilmente

Calculadora

Tipo de encomienda

Seleccione un tipo
Envío pequeño
Envío regular
Tarifa Extra

2. Se debe elegir el departamento de destino del envío, se debe tener en cuenta que el costo extra puede variar según el departamento como indica la tabla debajo

Departamento de destino

Seleccione un departamento ▼

Seleccione un departamento

- Artigas
- Canelones
- Cerro Largo
- Colonia
- Durazno
- Flores
- Florida
- Lavalleja
- Maldonado
- Montevideo
- Paysandú
- Río Negro
- Rivera
- Rocha
- Salto

Tarifa adicional por departamento:

Departamento	Recargo (USD)
Montevideo	\$0
Canelones	\$2
Maldonado	\$5
San José	\$5
Resto de departamentos	\$8

3. Se ingresa el peso del paquete y se hace click en calcular para mostrar el costo estimado del envío según lo seleccionado (el peso ingresado debe ser acorde al tipo de tarifa, de lo contrario se mostrará un mensaje de error)

Calculadora

Tipo de encomienda

Envío regular

Departamento de destino

Artigas

Peso estimado (kg)

2

Calcular

Costo estimado: \$51.80

Sugerencia: Envío regular - USD 21.90/kg + USD 8.00 por envío a Artigas

(ejemplo de caso de error)

Peso estimado (kg)

0.8

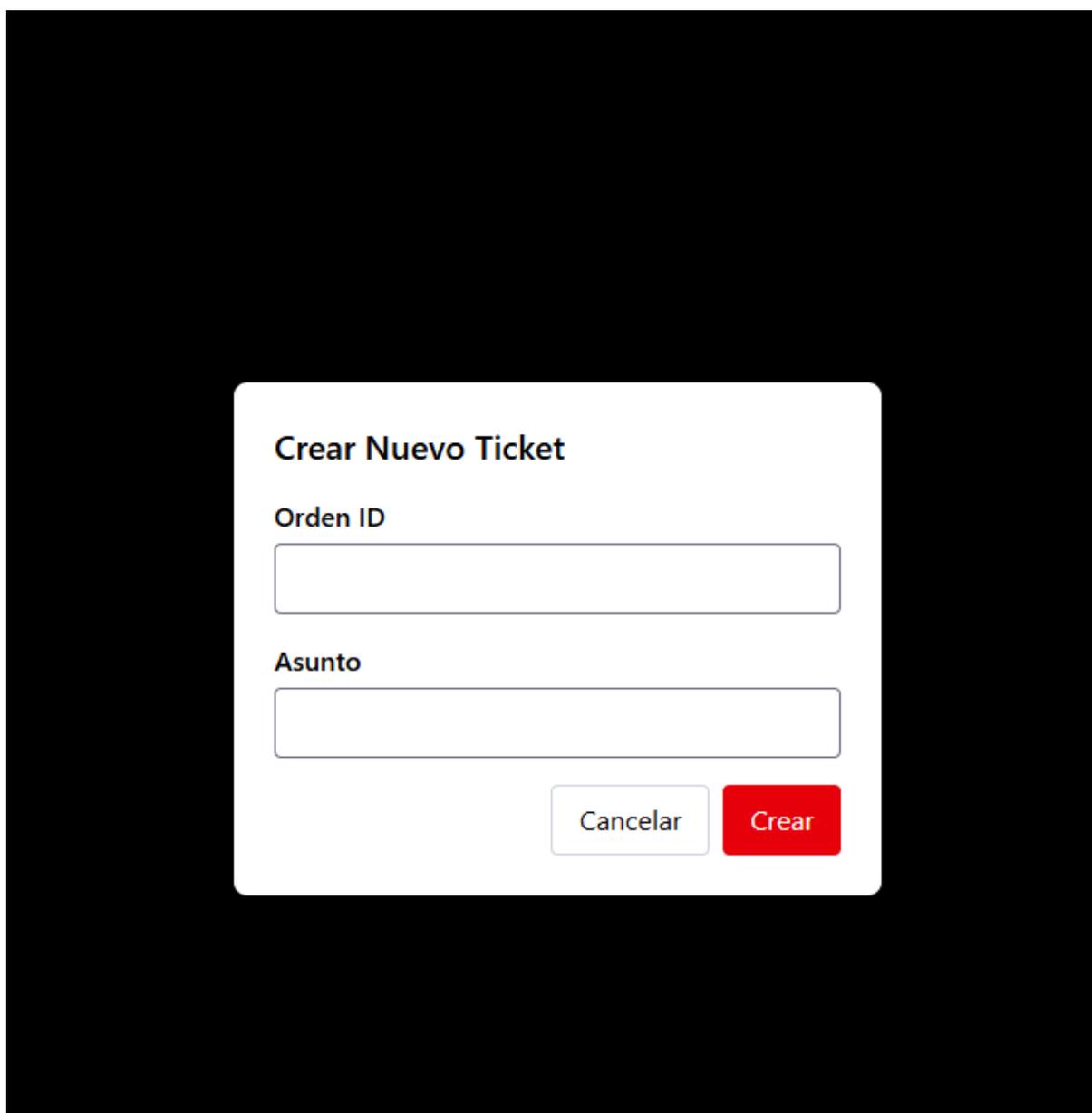
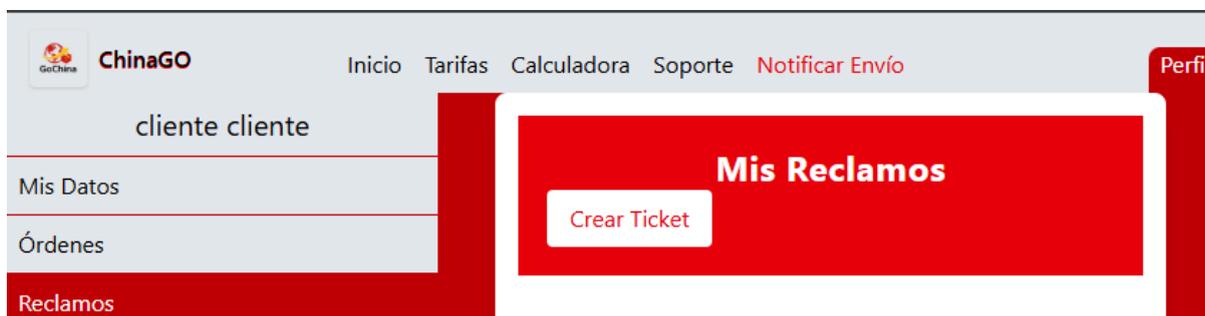
Calcular

Sugerencia: Peso mínimo no válido para Envío regular.

Crear Ticket(en perfil)

Sección: Mis Reclamos

Botón 'Crear Ticket':



-Orden ID: Debe coincidir con una orden del cliente.

- Asunto: Breve descripción del problema.

Listar Ticket (en perfil)

-Se entra a la pestaña reclamos en perfil y ahí se listan todos los tickets del usuario, junto a un botón para entrar a soporte chat que es donde se puede interactuar con cada ticket.

ChinaGO Inicio Tarifas Calculadora Soporte **Notificar Envío**

cliente cliente

Mis Datos

Órdenes

Reclamos

Logout

Mis Reclamos

Crear Ticket

Tickets Pendientes

Asunto: dssdasdasdaasd Fecha: 29/06/2025
Último mensaje: fa mal ahi
[Ir al chat](#)

Asunto: dsadssda Fecha: 29/06/2025
Último mensaje: contestame
[Ir al chat](#)

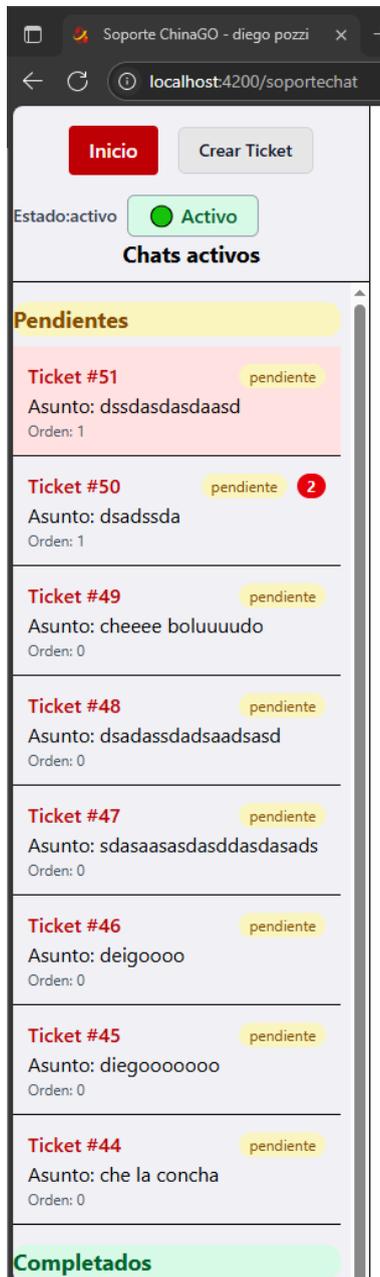
Tickets Completados

Asunto: dsadsdadsasad Fecha: 29/06/2025
Último mensaje: pegate un tira
Chat cerrado

Asunto: dsadsadsasdasad Fecha: 29/06/2025
Último mensaje: hola

Chat Soporte (Mensajes, tickets)

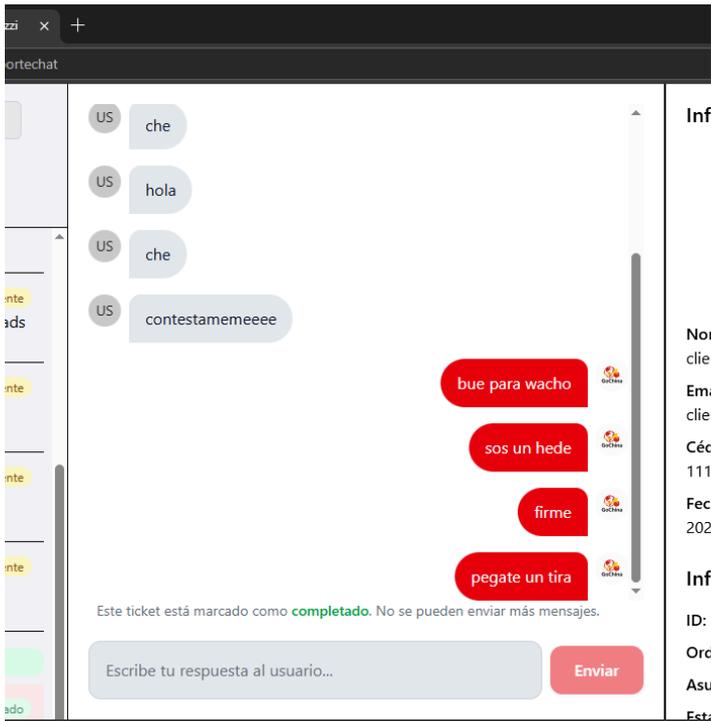
1. Tiene su panel con: - Lista de tickets pendientes (amarillos). - Lista de tickets completados (verdes). y el agente puede cambiar su estado de conexión.



2. Puede ver los datos del usuario y el ticket.



3. Puede responder los mensajes.



4. El Agente Puede cerrar el ticket con "Marcar como completado".

Cédula:
11111111

Fecha de nacimiento:
2025-06-05

Información del ticket

ID: 51

Orden: 1

Asunto: dssdasdasdaasd

Estado: pendiente

Marcar como completado

Ord
Com
Tic
Asu
Ord
Tic
Asu
Ord

5. El Agente También puede CREAR un ticket con cualquier orden, no importa de quién sea, mientras que los clientes solo pueden con una orden de ellos

Resulti

localhost:4200 says
El usuario no pertenece a esta orden

OK

Crear Nuevo Ticket

Orden ID

3

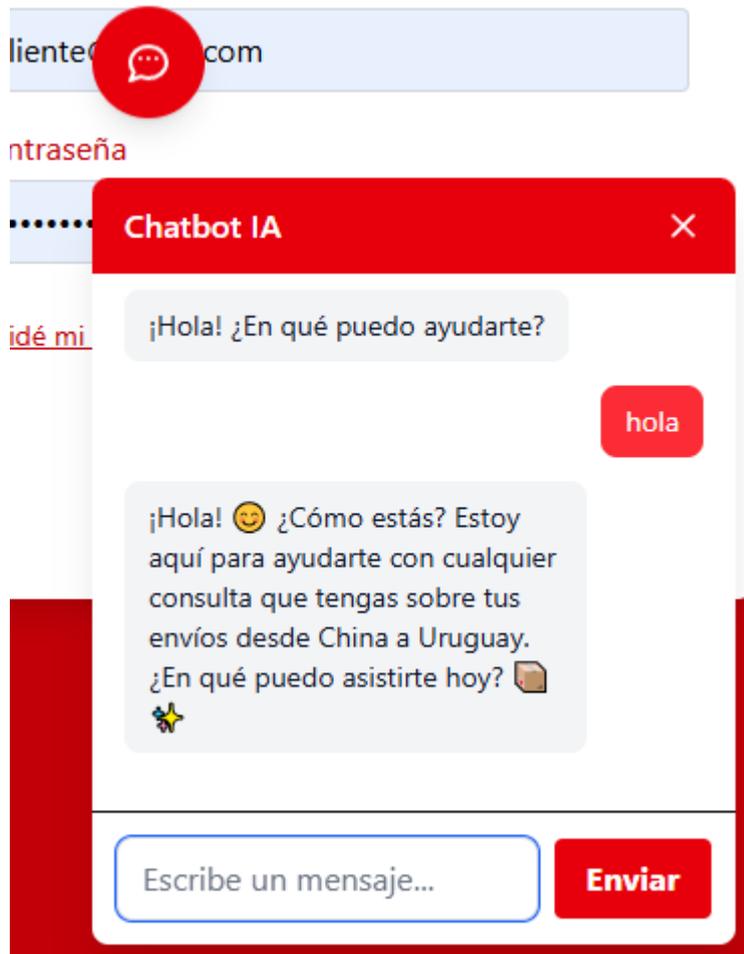
Asunto

dsaasdasdfsdf

Cancelar Crear

chatbot(IA)

-para ingresar le tenes que dar al globito en la esquina derecha inferior de la pantalla
correo electrónico



- Recibe un mensaje del usuario.
- Se lo manda a una IA con instrucciones:

Eres un asistente conversacional amable, cálido y claro, especializado en soporte al cliente para un servicio de envíos desde China a Uruguay.

Responder de forma cercana y útil, incluso si el usuario escribe mal, con errores tipográficos o frases confusas. Podés inferir la intención general del mensaje aunque esté mal escrito.

Objetivo

- Ayudar al usuario con consultas sobre:
 - Tickets de soporte (crear, listar, consultar estado)
 - Órdenes de compra (seguimiento, estado, tracking)
 - Políticas de envíos
 - Información general sobre el servicio

Tarifas y Planes

- Envíos pequeños:

Servicio estándar desde China
Seguro de envío y seguimiento
1 a 3 kg: USD 19.80

-Envíos regulares:
Servicio express
Embalaje especial y despacho aduanal
0.9–5 kg: USD 21.90
5–20 kg: USD 16.50
20–40 kg: USD 13.20
40+ kg: Cotizar

-Envíos extra:
Atención personalizada y 24/7
Descuentos por volumen
0–10 kg: USD 25.00
10–30 kg: USD 20.00
30+ kg: Cotizar

Comparativa:
-Todos incluyen seguro y seguimiento
-Solo Regular y Extra incluyen express
-Solo Extra incluye atención 24/7 y descuentos por volumen

Qué puede hacer el Asistente

- Si el usuario te saluda o habla informalmente (ej: “hola”, “cómo estás”, “todo bien”), respondé como una IA conversacional cálida.
No respondas en JSON en esos casos.
 - En todos los demás casos:
 1. Primero respondé con un mensaje amigable.
 2. Después enviá SOLO un JSON con esta estructura:
- ```
json
CopiarEditar
{"action": "nombre_accion", "params": {}, "respuesta": "(tu mensaje amigable)"}
```
- No combines varias acciones ni respuestas en una sola respuesta.

## IMPORTANTE

- No inventes respuestas.
- Si no entendés o no tenés información concreta, respondé con la acción "crear\_ticket" y un mensaje amigable.
- Solo devolvé texto sin JSON para saludos o charlas informales.
- Para cualquier otra consulta, respondé con el mensaje y luego el JSON estructurado.

## Ejemplos

Usuario: Quiero ver mis tickets

Respuesta:

Claro, aquí están tus tickets recientes:

json

CopiarEditar

```
{"action": "listar_tickets", "params": {}, "respuesta": "Aquí están tus tickets más recientes 📧"}
```

Usuario: ¿Cuándo llegará mi pedido?

Respuesta:

Lo siento, no tengo esa información exacta. Por favor crea un ticket desde <http://localhost:4200/soportechat> y te ayudamos enseguida 🗨️

json

CopiarEditar

```
{"action": "crear_ticket", "params": {}, "respuesta": "No tengo esa información exacta. Por favor crea un ticket desde http://localhost:4200/soportechat y te ayudamos enseguida 🗨️"}
```

Usuario: Hola, ¿cómo estás?

Respuesta:

¡Hola! 😊 Estoy muy bien, gracias por preguntar. ¿En qué puedo ayudarte hoy con tu envío desde China a Uruguay?

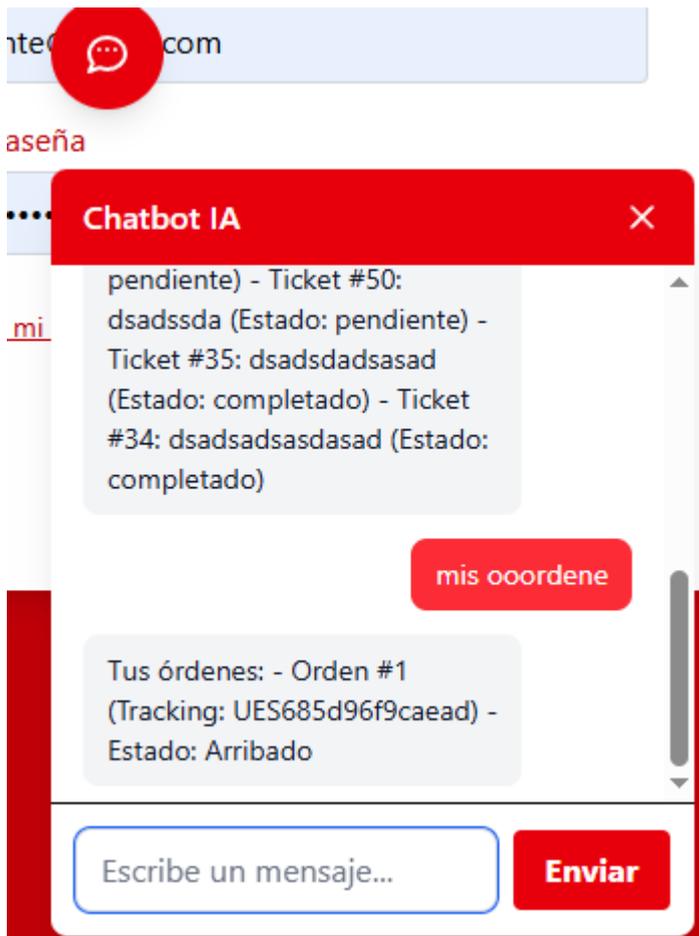
Lee lo que responde la IA.

Si hay una acción (listar\_tickets, crear\_ticket, etc.), la ejecuta.

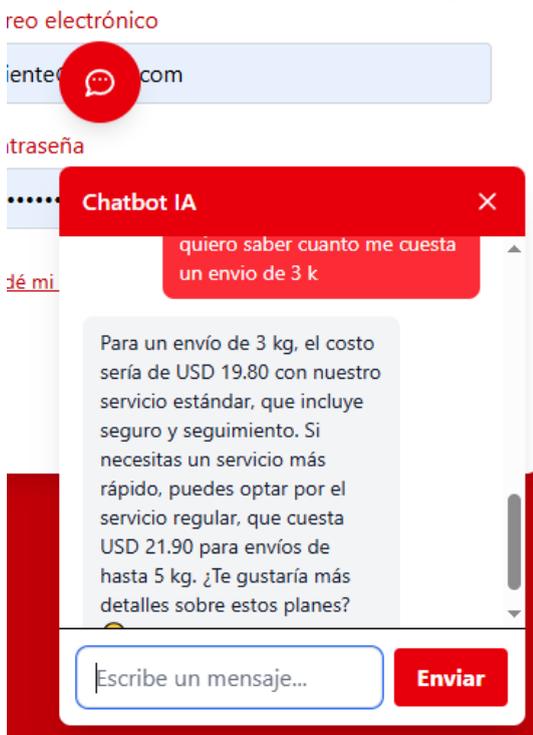
asistirte hoy? 📁 🌟

quiero ver mi tkts

Tus tickets: - Ticket #51: dssdasdasdaasd (Estado: pendiente) - Ticket #50: dsadssda (Estado: pendiente) - Ticket #35: dsadsdadsasad (Estado: completado) - Ticket #34: dsadsadsadasad (Estado: completado)



Si no hay acción, muestra la respuesta de la IA tal cual.



## Mandar mail soporte:

Enviar un mail a soporte con nuestra consulta

1. En la página de soporte nos dirigimos al formulario al final de la página



**Contáctanos**

Nombre

Correo

Mensaje

**Enviar**

2. Completamos el formulario con los datos solicitados, nombre, email y nuestra consulta

## Contáctanos

Nombre

Matías Rodríguez

Correo

correoejemplo@gmail.com

Mensaje

Mensaje de ejemplo

Enviar

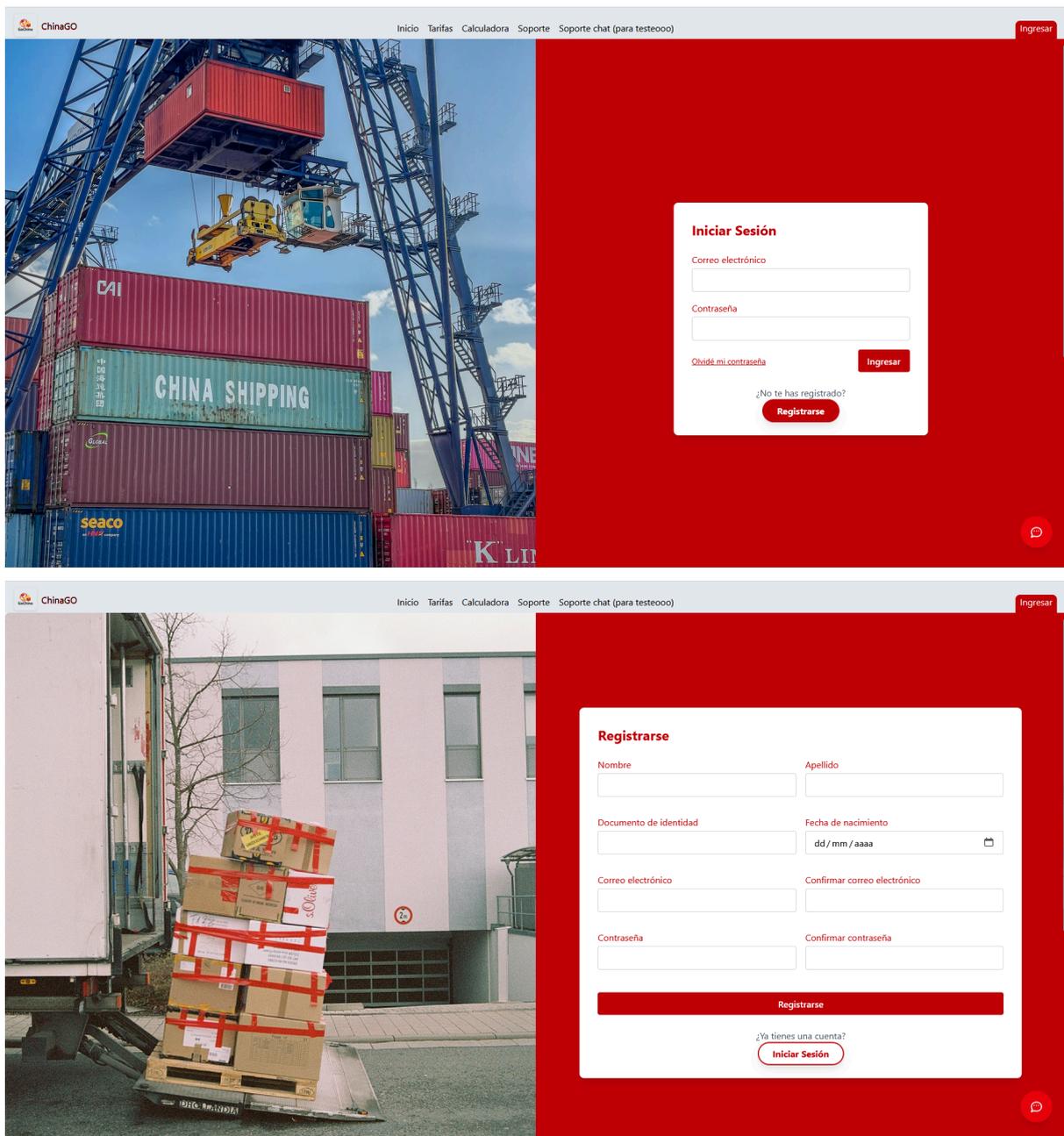
3. Clickeamos el botón de enviar y nos aparecerá en pantalla un mensaje diciéndonos que la consulta fue recibida

Enviar

Consulta recibida. Revisa tu correo para confirmacion.

# Diseños Finales

## INICIO DE SESIÓN Y REGISTRO:



La página de inicio de sesión y de registro se presentan con formularios para rellenar con nuestra información y registrarse o iniciar sesión según lo que quiera el usuario

# PÁGINA INICIO:

ChinaGO Inicio Tarifas Calculadora Soporte Soporte chat (para testeooo) Ingresar

## De China a tus manos

Ver más

### Comunicación y seguimiento punto a punto

Conocé nuestra filosofía de trabajo

- Seguimiento en tiempo real**  
Podés rastrear tu envío desde que sale de China hasta que llega a tu puerta en Uruguay. Nuestro sistema de tracking te mantiene informado en cada etapa.
- Atención personalizada**  
Nuestro equipo está disponible para responder todas tus consultas por Chat, mail o teléfono. ¡Siempre estamos cerca para ayudarte!
- Despacho ágil y seguro**  
Nos encargamos de todo el proceso aduanero y logístico para que recibas tu compra rápido y sin sorpresas. Más de 10 años de experiencia nos respaldan.
- Transparencia total**  
Te informamos los costos y tiempos desde el primer momento. Sin letras chicas, sin cargos ocultos. Así trabajamos en Courier Uruguay.

### ¿Tienes dudas o consultas?

Nuestro equipo está listo para ayudarte en cada paso del proceso. ¡Déjanos tu consulta y te responderemos a la brevedad!

Escribe tu consulta aquí...

La página de inicio es la presentación de la empresa, podemos ver información destacada

# TARIFAS:

The screenshot displays the 'TARIFAS' (Rates) page on the ChinaGO website. The page is divided into three main sections: 'Envíos pequeños' (Small shipments), 'Envíos regulares' (Regular shipments), and 'Tarifas Extras' (Extra rates). Each section provides a brief description and a list of included services. Below these sections is a 'Comparativa de tarifas' (Rate comparison) table. The table compares the three service types based on various characteristics like insurance, real-time tracking, express delivery, 24/7 attention, and volume discounts. The 'Extra' service is shown to offer the most comprehensive features.

**Envíos pequeños**  
Esta tarifa es la básica para envíos desde China. Incluye un servicio esencial con tiempos de entrega estándar.

- Seguro de envío
- Seguimiento en tiempo real

| Tarifas | Peso (kg) | Precio    |
|---------|-----------|-----------|
|         | 1 - 3     | USD 19,80 |

**Envíos regulares**  
Esta tarifa es la media para envíos desde China. Ofrece un equilibrio entre costo y tiempo de entrega, ideal para envíos frecuentes.

- Seguro de envío
- Seguimiento en tiempo real
- Entrega express
- Embalaje especial
- Despacho aduanal

| Tarifas | Peso (kg) | USD/kg    |
|---------|-----------|-----------|
|         | 0.9 - 5   | USD 21,90 |
|         | 5 - 20    | USD 16,50 |
|         | 20 - 40   | USD 13,20 |
|         | 40+       | Cotizar   |

**Tarifas Extras**  
Esta tarifa es la premium para envíos desde China. Incluye servicios adicionales como asesoría personalizada y atención 24/7.

- Seguro de envío
- Seguimiento en tiempo real
- Entrega express
- Embalaje especial
- Despacho aduanal
- Asesoría personalizada
- Atención al cliente 24/7
- Descuentos por volumen

| Tarifas | Peso (kg) | USD/kg    |
|---------|-----------|-----------|
|         | 0 - 10    | USD 25,00 |
|         | 10 - 30   | USD 20,00 |
|         | 30+       | Cotizar   |

**Comparativa de tarifas**

| CARACTERÍSTICAS | PEQUEÑO | REGULAR | EXTRA |
|-----------------|---------|---------|-------|
| Seguro de envío | ✓       | ✓       | ✓     |

**Comparativa de tarifas**

| CARACTERÍSTICAS            | PEQUEÑO | REGULAR | EXTRA |
|----------------------------|---------|---------|-------|
| Seguro de envío            | ✓       | ✓       | ✓     |
| Seguimiento en tiempo real | ✓       | ✓       | ✓     |
| Entrega express            | —       | ✓       | ✓     |
| Atención 24/7              | —       | —       | ✓     |
| Descuentos por volumen     | —       | —       | ✓     |

**¿Cómo funciona el envío?**

- Recepción en almacén**  
Tu pedido se recibe y verifica en nuestro centro logístico en China.
- Transporte internacional**  
Se despacha por avión o barco, con seguimiento en tiempo real.
- Entrega al destino**  
Llega a la dirección acordada o punto de recogida con embalaje seguro.

La página de tarifas se presenta como una página de información sobre el costo de los envíos, esta página permite al usuario consultar y comparar los precios de envío en tres categorías (pequeño, regular y extra) y acceder rápidamente a la calculadora para realizar su cotización.

# CALCULADORA:

ChinaGO Inicio Tarifas Calculadora Soporte Soporte chat (para testeooo) Ingresar

## CALCULADORA

Calcule el costo de su pedido fácilmente

**Calculadora**

Tipo de encomienda  
Seleccione un tipo

Departamento de destino  
Seleccione un departamento

Peso estimado (kg)  
Ej: 2.5

Calcular

**Tarifa adicional por departamento:**

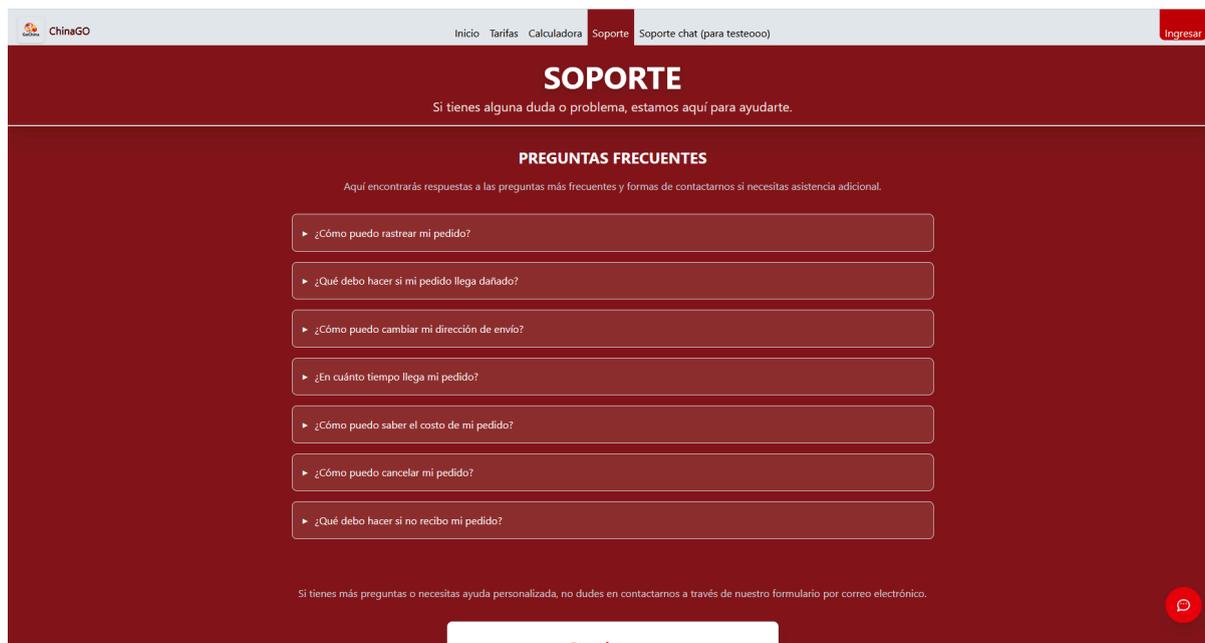
| Departamento           | Recargo (USD) |
|------------------------|---------------|
| Montevideo             | \$0           |
| Canelones              | \$2           |
| Maldonado              | \$5           |
| San José               | \$5           |
| Resto de departamentos | \$8           |

[¿Necesitas ayuda con tu envío?](#)

\* El costo estimado no incluye impuestos ni tasas aduaneras.

La página de calculadora se presenta como una calculadora en la cual podemos calcular el costo del envío de nuestros productos según la tarifa que hayamos elegido, el departamento en el cual nos encontramos y el peso del paquete.

## SOPORTE:



ChinaGO Inicio Tarifas Calculadora Soporte Soporte chat (para testeooo) Ingresar

### SOPORTE

Si tienes alguna duda o problema, estamos aquí para ayudarte.

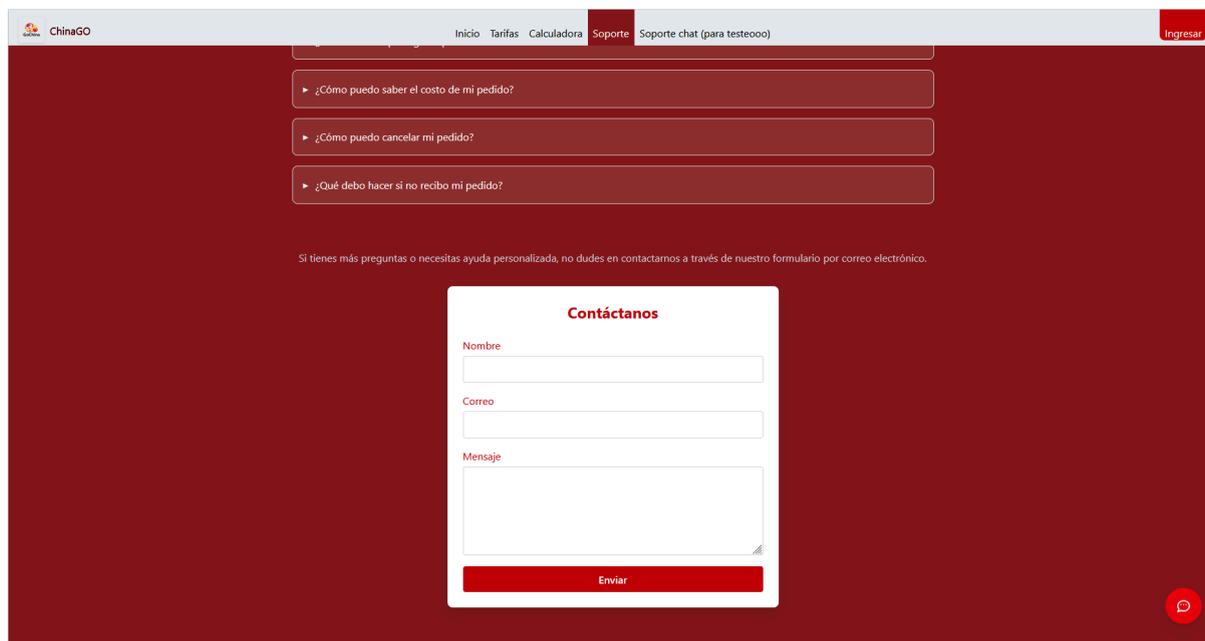
#### PREGUNTAS FRECUENTES

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más frecuentes y formas de contactarnos si necesitas asistencia adicional.

- ▶ ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?
- ▶ ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?
- ▶ ¿Cómo puedo cambiar mi dirección de envío?
- ▶ ¿En cuánto tiempo llega mi pedido?
- ▶ ¿Cómo puedo saber el costo de mi pedido?
- ▶ ¿Cómo puedo cancelar mi pedido?
- ▶ ¿Qué debo hacer si no recibo mi pedido?

Si tienes más preguntas o necesitas ayuda personalizada, no dudes en contactarnos a través de nuestro formulario por correo electrónico.

**Contáctanos**



ChinaGO Inicio Tarifas Calculadora Soporte Soporte chat (para testeooo) Ingresar

- ▶ ¿Cómo puedo saber el costo de mi pedido?
- ▶ ¿Cómo puedo cancelar mi pedido?
- ▶ ¿Qué debo hacer si no recibo mi pedido?

Si tienes más preguntas o necesitas ayuda personalizada, no dudes en contactarnos a través de nuestro formulario por correo electrónico.

#### Contáctanos

Nombre

Correo

Mensaje

**Enviar**

La página de soporte presenta primeramente varias preguntas frecuentes a las cuales el usuario podría estar buscando una respuesta, con solo hacer click en una de ellas se despliega su respuesta correspondiente. En el caso de que el usuario tenga una duda la cual no está respondida, al final de la página se encuentra un formulario en el cual el usuario pone su nombre, un correo electrónico de

contacto y su consulta y la misma se le enviará por mail confirmando que la consulta le llegó al equipo de soporte. Estas consultas se podrán ver luego en el chat con soporte.

## PERFIL Y RECLAMOS:

The screenshot shows the 'Mi perfil' page. The user is logged in as 'Matias Rodriguez'. The page features a sidebar with navigation options: 'Mis Datos', 'Órdenes', 'Reclamos', and 'Logout'. The main content area is titled 'Mi perfil' and contains the following user information:

|                    |                |                     |                         |
|--------------------|----------------|---------------------|-------------------------|
| Nombre             | Matias         | Apellido            | Rodriguez               |
| Correo Electrónico | email@mail.com |                     |                         |
| Contraseña         | *****          |                     | <a href="#">Cambiar</a> |
| Cédula             | 50392374       | Fecha de nacimiento | 2025-06-05              |

The screenshot shows the 'Mis Órdenes' page. The user is logged in as 'Matias Rodriguez'. The page features a sidebar with navigation options: 'Mis Datos', 'Órdenes', 'Reclamos', and 'Logout'. The main content area is titled 'Mis Órdenes' and contains the following information:

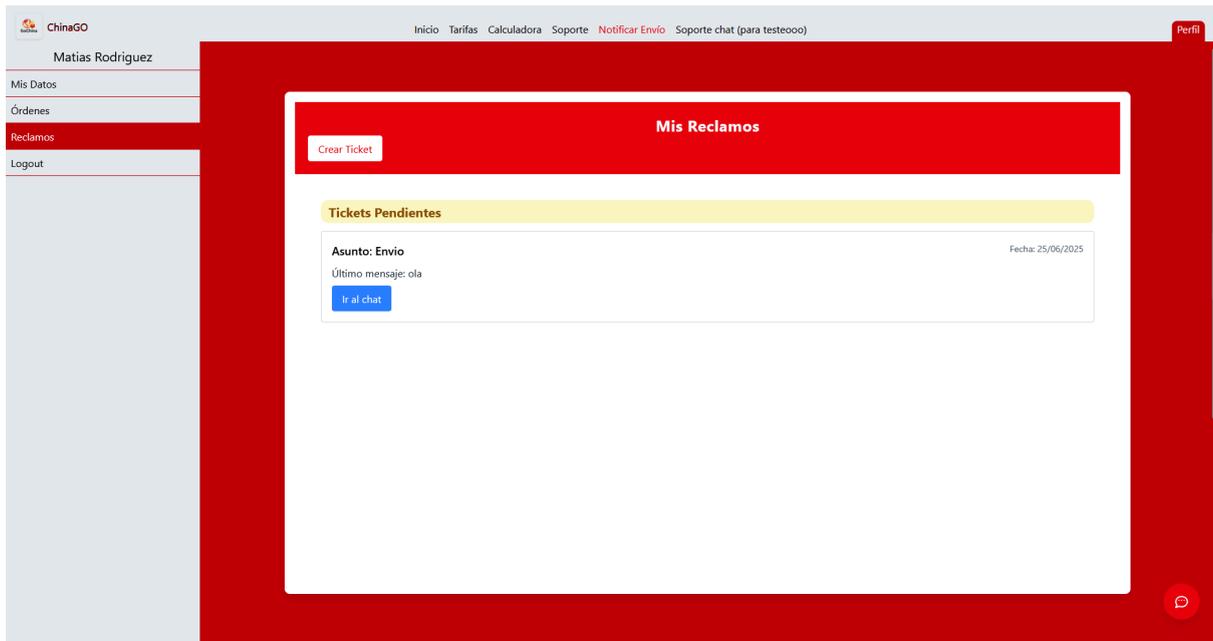
**Tu dirección de casilla**

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| <b>Nombre:</b>     | Matias Rodriguez    |
| <b>Dirección:</b>  | 100 Chang'an Avenue |
| <b>Referencia:</b> | UNIT A-203007 USER1 |
| <b>Ciudad:</b>     | Beijing             |
| <b>Estado:</b>     | Beijing             |
| <b>ZIP:</b>        | 100000              |
| <b>País:</b>       | China               |
| <b>Teléfono:</b>   | +86 10 8888 8888    |

\* Esta dirección deberá ser asignada en tu compra online.

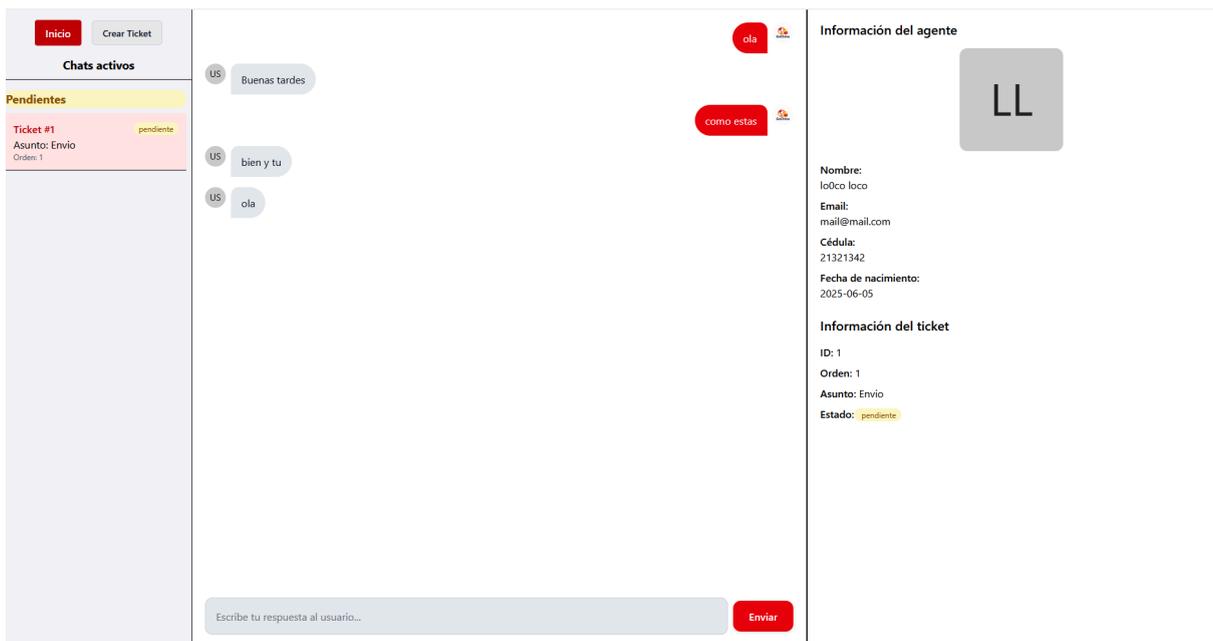
**Tus órdenes:** [+ Nueva Orden](#)

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| <b>#1</b>             | <a href="#">En espera</a> |
| ID Orden:             | \$1                       |
| Total:                | \$213                     |
| Última Actualización: | 2025-06-25 18:40:13       |



En la página de perfil podemos encontrar los datos del usuario logueado, así como nuestras órdenes (envíos) y nuestros reclamos, también podemos cerrar la sesión con el botón de logout

## CHAT SOPORTE:



La pagina de Chat Soporte se presenta como un chat en el cual podemos hablar con un agente de soporte de la empresa sobre alguna consulta o algún ticket que hayamos iniciado

